

Правила использования Подарочных сертификатов (карт) АО «ЦИТО» для физических лиц

г. Москва

«28» декабря 2023 г.

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Акционерное общество «ЦИТО» (АО «ЦИТО») (ИНН 9713008231 КПП 771301001, ОГРН 1237700947406, юридический адрес: 127299, г. Москва, вн. тер. г. Муниципальный округ Коптево, ул. Приорова, д. 10, стр. 7) (далее — АО «ЦИТО» или «Продавец») осуществляет выпуск собственных Подарочных сертификатов (карт), которые принимаются в магазине АО «ЦИТО» (далее-магазин), адрес которого указывается на сайте Продавца в сети интернет www.citopro.ru (далее-сайт) на основании настоящих «Правил использования Подарочных сертификатов АО «ЦИТО» (далее-«Правила»).

1.2. Данный документ (Правила) является официальным предложением (публичной офертой, договором-офертой).

1.3. Определения и термины, используемые в настоящих Правилах:

Оферта – настоящий документ, являющийся публичным предложением Продавца, адресованным любому физическому лицу о заключении договора на условиях, содержащихся в настоящих Правилах.

Акцепт – полное и безоговорочное принятие Приобретателем ПК условий настоящих Правил, подтверждающееся принятием самой пластиковой подарочной карты Приобретателем и внесением Продавцу денежных средств в сумме номинала подарочной карты. Акцептом также является получение ПК Держателем, не являющемся Приобретателем.

Подарочный сертификат (карта) (далее- ПК) – это не персонифицированный документ, удостоверяющий право её держателя (предъявителя) приобрести товары в магазине АО «ЦИТО» и представляет собой пластиковую карту или сертификат на бумажном или на любом другом носителе, содержащую установленную настоящими Правилами информацию. В течение всего срока действия ПК остаётся собственностью эмитента — АО «ЦИТО» и передаётся во временное пользование Приобретателю ПК или переданному им третьему лицу.

Магазин – это розничный магазин АО «ЦИТО», находящийся на территории г. Москвы, адрес местонахождения которого указан в сети Интернет на сайте www.citopro.ru

Приобретатель ПК-физическое лицо, выразившее согласие с условиями настоящей Оферты путем внесения Продавцу денежных средств в сумме номинала подарочной карты и получившее ПК во временное владение и пользование для предъявления её в магазине Продавца. Приобретатель может использовать ПК самостоятельно в магазине, а может передать ее любому третьему лицу для использования в магазине.

Держатель ПК (или Предъявитель)-любое физическое лицо, которому ПК передана Приобретателем или иным лицом. Держателем также выступает Приобретатель до момента передачи ПК третьему лицу.

2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

2.1. Продавец обязуется принять от Приобретателя ПК денежные средства (предоплату за товар), равные номиналу ПК, выдав в подтверждение их получения ПК, а также принять ПК в счет оплаты товаров в магазине в соответствии с условиями настоящих Правил.

2.2. Приобретатель ПК обязуется внести Продавцу денежные средства, равные номиналу ПК и использовать ПК на условиях настоящих Правил.

2.3. Номинал ПК указывается на самой ПК.

2.4. ПК предназначена и может быть использована исключительно для приобретения товаров в магазине Продавца. ПК не является именной, поэтому любое физическое лицо, предъявившее ПК, может приобрести с его помощью товар в магазине Продавца.

2.5. Приобретая (активируя) ПК, Приобретатель безусловно выражают свое согласие с настоящими Правилами. В случае передачи ПК третьему лицу, лицо, передающее ПК обязано ознакомить третье лицо, которому передается ПК, с настоящими Правилами. Факт получения ПК третьим лицом подтверждает, что оно ознакомлено с настоящими Правилами и выразило свое согласие с ними.

3. УСЛОВИЯ ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ПОДАРОЧНЫХ СЕРТИФИКАТОВ

3.1. ПК активируется немедленно после приобретения и доступна к использованию (списанию денежных средств) сразу после приобретения.

ПК содержит следующую информацию: штрих-код, номер ПК, номинал, URL-адрес, по которому находятся настоящие Правила для ознакомления, и дату, до которой ПК действует (срок действия ПК).

3.2. Приобретение (активация) ПК свидетельствует о заключении между Продавцом и Приобретателем ПК предварительного договора с обязательством Продавца в течение срока действия ПК заключить с предъявителем ПК основной договор розничной купли-продажи товаров из ассортимента и по ценам, представленным в торговом зале магазина Продавца на день заключения основного договора розничной купли-продажи. Такой основной договор розничной купли-продажи может заключить любое лицо, предъявляющее ПК (предъявитель ПК), так как ПК свободно передается и обслуживается в режиме «на предъявителя». Держателем ПК может быть любое физическое лицо.

3.3. Внесение денежных средств на ПК возможно только один раз в момент приобретения ПК. Повторное пополнение ПК после ее активации не допускается. ПК не может быть использована для получения наличных денежных средств из кассы магазина.

3.4. Срок действия ПК указан на ПК.

3.5. Сумма внесенных денежных средств Приобретателем ПК соответствует номиналу ПК и является авансом, который в случае заключения основного договора розничной купли-продажи Держателем ПК, засчитывается в счет оплаты приобретаемых товаров. Если основной договор розничной купли-продажи не будет заключен Держателем ПК в течение срока действия ПК, аванс не возвращается. Проценты на сумму внесенного аванса не начисляются и не выплачиваются.

3.6. Сумма внесенного аванса, указанная на ПК, используется Держателем при покупке товаров в течение срока действия ПК. В случае приобретения товара на сумму меньше номинала ПК, неизрасходованная часть номинала остается на балансе ПК и может быть использована для покупки товара в магазине в течение срока действия ПК. Если остатка номинала не хватает для покупки товара в магазине, использовать (израсходовать) его Держатель может только доплатив разницу между стоимостью товара и остатком номинала ПК. Если на момент окончания срока действия ПК остаток номинала не израсходован в полном объеме, неизрасходованный остаток номинала Держателю ПК не возвращается. В том случае, если при заключении договора розничной купли-продажи стоимость товара превышает номинал ПК, разница между стоимостью товара и номиналом ПК оплачивается наличными денежными средствами, либо с использованием платежных банковских карт, либо с использованием других подарочных карт Продавца.

3.7. При утере, порче или краже ПК не восстанавливается. Работоспособность ПК проверяется в момент передачи Приобретателю. Факт получения ПК Приобретателем является подтверждением ее работоспособности Приобретателем. Магазины, осуществляющие обслуживание с использованием ПК, не несут ответственности за

несанкционированное использование ПК, поскольку ПК обслуживается в режиме «на предъявителя»

3.8. При оплате выбранного товара с использованием ПК Держатель получает кассовый чек, свидетельствующий о факте приобретения товара и использования аванса (полностью или частично). Если производилась доплата наличными или банковской картой, то на всю сумму приобретенного товара выдается единый кассовый чек, содержащий информацию по операциям с использованием ПК и сумму доплаты наличными или банковской картой.

3.9. ПК нельзя оплатить с использованием номинала подарочной карты магазина Продавца, бонусов программ лояльности и т.д.

3.10. Гарантийное обслуживание, обмен и возврат некачественных товаров, приобретенных с использованием ПК, осуществляется только в магазине, продавшем товар, в общем порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ.

3.11. ПК защищена от подделки. Работник Продавца при предъявлении ПК имеет право проверить её подлинность. Каждый ПК имеет штрих-код и номер, позволяющий определить ее подлинность.

3.12. Количество выпускаемых ПК определяет Продавец по своему усмотрению. Количество выпускаемых ПК ограничено. Продавец вправе отказать в приобретении ПК если они закончились.

4. ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ КОНФЛИКТНЫХ СИТУАЦИЙ, СВЯЗАННЫХ С ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПОДАРОЧНЫХ КАРТ

4.1. При обращении в АО «ЦИТО» в связи с возникновением спорной ситуацией при использовании ПК, Держатель ПК оформляет и передает заявление в произвольной форме с описанием возникшей ситуации.

4.2. На основании обращения Приобретателя ПК и/или Держателя ПК АО «ЦИТО» проводится проверка с целью установления причин, по которым Держателю ПК не удалось им воспользоваться, по результатам которой Держателю ПК сообщается о принятом по такому обращению решении.

5. ИНЫЕ УСЛОВИЯ

5.1. Ознакомиться с настоящими Правилами можно в открытом доступе в сети Интернет на сайте <https://www.citopro.ru/>, у работников магазина АО «ЦИТО».

5.2. Несанкционированное использование третьими лицами ПК не влечет обязанности АО «ЦИТО» по деактивации указанных ПК и отказу их предъявителям в передаче товара, а также предоставлению дополнительных ПК и возмещению ущерба, причиненного Приобретателю или Держателю ПК неправомерными действиями третьих лиц.

5.3. Настоящие Правила могут быть изменены АО «ЦИТО» в одностороннем порядке. При этом к отношениям АО «ЦИТО» и Приобретателя и/или Держателя ПК будет применяться редакция, действующая на момент приобретения ПК.

5.4. Приобретатель и/или Держатель ПК дает согласие на обработку АО «ЦИТО» своих персональных данных, то есть совершение, в том числе, следующих действий: обработку (включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение, (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, а также передачу такой информации третьим лицам, в случаях, установленных нормативными документами вышестоящих органов и законодательством), при этом общее описание вышеуказанных способов обработки данных приведено в ФЗ № 152 от 27.07.2006 г. «О персональных данных»

Настоящие Правила действительны в текущей редакции с «__» _____ 202__ года.